

ДОГОВІР № ПР/ЕКП-2026-006
про надання електронних комунікаційних послуг
(з доступу до мережі Інтернет)

м. Кривий Ріг

«02» січня 2026 р.

Приватне підприємство «Претчер», що включене до реєстру операторів, провайдерів НКРЗІ № 4018 від 27.04.2021 р. (надалі – Оператор), в особі директора Червинчука Василя Івановича, що діє на підставі Статуту з однієї сторони та **КРИВОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**, в особі Відокремленого структурного підрозділу "Гірничо-електромеханічний фаховий коледж Криворізького національного університету", (надалі – Абонент), в особі директора Горшкового Віктора Вікторовича, що діє на підставі Положення, з другої сторони, надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – **Договір**) про наступне:

Визначення термінів

Послуги — електронні комунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет та/або інші електронні комунікаційні послуги (основні, додаткові) вказані в Замовленнях на Послуги.

Роботи — роботи з підключення до мережі Оператора та інші роботи, передбачені Замовленнями на Послуги. Ці роботи можуть включати встановлення Абоненту обладнання Оператора.

Замовлення на Послуги (Замовлення) — документ, який визначає: технічні характеристики послуг, місце отримання Послуг (адресу включення), перелік та вартість Робіт (за необхідності) та Послуг тощо, який складається та підписується Сторонами для кожної адреси включення окремо у вигляді Додатків № 1...№ п. до Договору.

Обладнання Оператора (Обладнання) — електронне комунікаційне обладнання Оператора, що у випадку необхідності встановлюється Оператором в приміщенні Абонента для забезпечення надання Послуг за Замовленням.

Планові роботи — планові профілактичні (регламентні) роботи, та роботи з модернізації електронної комунікаційної мережі Оператора, які проводяться на умовах та в порядку встановлених чинним законодавством України для належного рівня якості Послуг.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні Послуги (доступ до мережі інтернет), код за Єдиним закупівельним словником ДК 021:2015 – 72410000-7 «Послуги провайдерів», а Абонент сплачує та отримує Роботи та Послуги, при цьому Сторони зобов'язуються дотримуватися умов цього Договору.

1.2. Перелік та вартість Послуг та Робіт за Замовленням наведені в Додатку №1 до договору про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Додаток №1), що є невід'ємною частиною Договору.

2 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Оператор зобов'язується:

2.1.1 Виконати Роботи за Замовленням, наведені в Додатку №1 та передати Абоненту результат виконаних Робіт, про що сторони складають акт здачі-приймання виконаних робіт.

2.1.2 Почати надання Послуг за Замовленням з моменту складання акту здачі-приймання виконаних робіт (якщо Замовлення на Послуги передбачає виконання Робіт).

2.1.3 Надавати Абоненту Послуги за Замовленням цілодобово протягом строку дії Замовлення в порядку та на умовах, передбачених в цьому Договорі та Замовленні на Послуги.

2.1.4 Виставляти Абоненту рахунки-акти для оплати належних за Договором та Замовленнями платежів.

2.1.5 На вимогу абонента надавати йому інформацію про Послуги, а також іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, по телефону, поштою, за допомогою засобів електронного зв'язку.

2.1.6 Направляти Абоненту підписані зі своєї сторони рахунки-акти до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за звітним в порядку визначеному Розділом 7 цього Договору.

2.1.7 Надавати Послуги, при цьому відповідальність Оператора за їх ненадання або їх якість обмежується точкою демаркації.

2.1.8 Забезпечувати схоронність відомостей щодо Абонента, отриманих при укладенні та виконанні Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

2.1.9 Усувати пошкодження зв'язку, які виникли на мережі Оператора в строки, передбачені нормативними документами у сфері електронних комунікацій.

2.1.10 Вести облік електронних комунікаційних послуг, що надаються Абоненту.

2.1.11 У разі припинення дії Договору Оператор, за відповідною письмовою заявою Абонента, зобов'язаний здійснювати повернення позитивного залишку коштів, у разі наявності такого залишку на особовому рахунку Абонента, на дату припинення дії Договору, відповідно до вимог чинного законодавства України та згідно внутрішніх процедур Оператора.

2.2. Оператор має право:

2.2.1 Змінювати самостійно вартість Послуги у випадку зміни законодавчих або інших нормативно правових-актів, зміни або запровадження нових цін або тарифів, введення нових податків, обов'язкових зборів і платежів, перегляду цінової політики Оператора, зміни загальної кон'юнктури на ринку електронних комунікаційних послуг, а також при інших обставинах, які впливають на формування вартості електронних комунікаційних послуг та розміру плати за користування Обладнанням попередивши Абонента шляхом надсилання листа на електронну адресу або поштою.

2.2.2 Проводити Планові роботи, що може викликати призупинення Послуг на невизначений термін, але не більше 72 годин, попередивши Абонента шляхом надсилання листа на електронну адресу, поштою або за телефоном.

2.2.3 Здійснювати аналіз Трафіку при виникненні конфліктних ситуацій до Договору, а також для виявлення спроб несанкціонованого доступу з метою збереження працездатності інфраструктури електронної комунікаційної мережі, захисту інтересів Сторін і третіх осіб.

2.2.4 Призупинити тимчасово або повністю надання Послуг, якщо Абонент експлуатує технічно несправні пристрої, обладнання та/або обладнання, пристрої, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Оператором відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв.

2.2.5 Призупиняти надання Послуг, якщо Абонент має заборгованість за три або більше місяців.

2.2.6 Призупиняти надання Послуг Абоненту, який порушив власні зобов'язання згідно п. п. 2.5.1 – 2.5.5 Договору.

2.2.7 Відмовити Абоненту у збільшенні обсягу Послуг за Договором за наявності в Абонента заборгованості перед Оператором.

2.3. Абонент зобов'язується:

2.3.1 Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Оператору передбачені Договором та Замовленнями платежі на умовах та в порядку, передбачених цим Договором.

2.3.2 Забезпечити безперешкодний доступ персоналу Оператора, підрядників Оператора в приміщення Абонента для виконання Оператором Робіт, інших своїх обов'язків, та перевірки дотримання Абонентом своїх обов'язків за цим Договором.

2.3.3 У випадку виникнення несправностей, перерв в наданні Послуг або несправностей в роботі Обладнання, негайно повідомляти про це представників технічної підтримки Оператора за телефонним номером або за електронною адресою Оператора, що зазначені у Додатку № 1.

2.3.4 Якщо Замовлення передбачає виконання Робіт, після виконання Оператором Робіт протягом 2 (двох) робочих днів підписати та повернути Оператору переданий Оператором Абоненту акт здачі-приймання виконаних робіт, а у разі непогодження направити Оператору підписану Абонентом мотивовану відмову від приймання Робіт та підписання Акту. У разі неотримання Оператором підписаного Абонентом Акту або підписаної Абонентом мотивованої відмови від приймання Робіт та підписання Акту протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту направлення Акту Абоненту, вважається що виконані Оператором Роботи відповідають вимогам Замовлення, Договору та чинного законодавства України та прийняті Абонентом в повному обсязі, що підтверджується актом здачі-приймання виконаних робіт, підписаним Оператором в односторонньому порядку.

2.3.5 У випадку використання Абонентом власного електронного комунікаційного обладнання для забезпечення отримання Послуг, письмово узгодити з Оператором номенклатуру, асортимент, комплектність, стан та кількість такого електронного комунікаційного обладнання.

2.3.6 Повідомляти Оператора про зміну своїх реквізитів, наведених в Договорі, протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту їх зміни.

2.3.7 Абонент зобов'язується не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки мереж, не виконувати модернізацію та/або програмування свого устаткування, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію електронних комунікаційних послуг у електронній комунікаційній мережі Оператора чи нормальне функціонування мережевого устаткування Оператора, не використовувати пристрої та обладнання, що забезпечують надання Послуг, для надання третім особам електронних комунікаційних послуг (зокрема, послуг телефонного зв'язку, передачі даних, Інтернету).

2.4. Абонент має право:

2.4.1 Отримувати Послуги, які надаються Оператором за цим Договором.

2.4.2 Володіти, користуватися та розпоряджатися інформацією, що отримана ним з Інтернету за власним розсудом, дотримуючись при цьому українського та міжнародного законодавства.

2.4.3 Оскаржувати неправомірні дії працівників Оператора згідно з діючим законодавством.

2.4.4 Розірвати Договір, повідомивши про це Оператора шляхом подання письмової заяви не менше, ніж за десять днів до запланованої дати розірвання, дотримуючись п. 2.1.11.

2.5. Абонент не має право:

2.5.1 Використовувати мережеві ідентифікатори інших осіб, фальсифікувати мережеві ідентифікатори, використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори.

2.5.2 Замовляти та пропонувати розсилання спаму, розсилати спам.

2.5.3 Вчиняти та сприяти вчиненню будь-яких дій, що перешкоджають роботі інших абонентів електронних комунікаційних послуг або нормальному функціонуванню обладнання Оператора.

2.5.4 Брати участь у будь-яких діях, що можуть бути причиною припинення та/або порушення функціонування будь-якого елемента мережі Інтернет.

2.5.5 Порушувати правила використання, встановлені власником окремого елемента Інтернет.

2.6. Сторони зобов'язані:

2.6.1 Не розголошувати третій особі конфіденційну інформацію, передану однією Стороною іншій Стороні, окрім випадків, передбачених Договором та чинним законодавством

України. Конфіденційною вважається вся інформація, що обумовлена укладенням, виконанням та припиненням дії даного Договору та Замовлень на Послуги. Не вважається розголошенням конфіденційної інформації надання Стороною інформації про заборгованість іншої Сторони, яка виникла за цим Договором, а також про контактні дані Сторони-боржника, необхідні агентам, консультантам, повіреним, адвокатам або адвокатським компаніям Сторони-кредитора для стягнення заборгованості зі Сторони-боржника.

2.7. Сторони мають інші права та виконують інші обов'язки, передбачені законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

3 ОПЛАТА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Сума договору складає **27480,00** грн. (Двадцять сім тисяч чотириста вісімдесят гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ 4580.00 грн (Чотири тисячі п'ятсот вісімдесят гривень 00 копійок).

3.2. Форма оплати безготівкова, здійснюються в національній валюті України, шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Оператора. Розрахунок вартості Послуг здійснюється щомісячно на підставі акту здачі-приймання наданих послуг. Вартість Послуг Оператором зазначаються в Замовленнях на Послуги та зазначені в Додатку №1.

3.3. Розрахунки за надані Послуги здійснюються Абонентом щомісячно шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора протягом 5 (п'яти) банківських днів після підписання акту прийому-передачі наданих Послуг на підставі виставленого рахунку.

3.4. При зміні вартості Тарифів на підставі п. 2.2.1. Договору Оператор повідомляє Абонента не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати запровадження нових Тарифів одним або кількома з наступних способів:

3.4.1 шляхом направлення Абоненту письмового повідомлення про зміну Тарифів;

3.4.2 шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на офіційному Інтернет-сайті Оператора за адресою в мережі Інтернет: www.pretcher.dp.ua та шляхом направлення листа поштою або на електронну пошту;

3.4.3 шляхом розміщення інформації про зміну Тарифів на рахунках, що направляються Абоненту для оплати за цим Договором;

3.5. У разі неотримання Оператором протягом 10 (десяти) календарних днів з дати повідомлення Абонента в порядку п. 3.4. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, нові Тарифи вважаються погодженими з Абонентом та починають діяти з дати, що вказується в повідомленні про зміну Тарифів.

3.6. У разі отримання Оператором в строк, зазначений в п. 3.5. Договору, письмового повідомлення від Абонента про незгоду з новими Тарифами, Оператор припиняє надання Послуг з дати отримання письмового повідомлення від Абонента.

3.7. Припинення надання Послуг, передбачене п. 3.6. Договору, не звільняє Абонента від обов'язку сплатити Оператору вартість фактично наданих Абоненту Послуг до дати припинення надання Послуг, а так само не звільняє Абонента від обов'язку погасити іншу заборгованість за Договором.

3.8. Припинення дії Замовлення або Договору, або припинення/скорочення переліку надання Послуг не звільняє Абонента від погашення його заборгованості перед Оператором, що виникла під час строку дії Замовлення/Договору.

3.9. Час проведення Планових робіт та строки усунення несправностей та перерв, не вважаються простоем надання Послуг, та оплачуються Абонентом в повному обсязі.

3.10. Вартість Послуг за перший та останній місяці їх надання розраховується шляхом ділення суми вартості Послуг за один місяць на кількість днів у першому (останньому) місяці та помноженням на кількість днів фактичного надання Послуг в першому (останньому) місяці.

3.11. Щомісячна абонентська плата за перший місяць надання Послуг за Замовленням сплачуються Абонентом протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту підписання Сторонами акту прийому-передачі виконаних робіт на підставі виставленого рахунку.

3.12. Датою оплати Абонентом вартості Робіт, Послуг за Договором вважається дата надходження грошових коштів від Абонента на поточний рахунок Оператора.

4 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України і, зокрема, нормативно-правовими актами у сфері електронних комунікацій.

4.2. За прострочення оплати вартості Послуг, Абонент сплачує Оператору пеню в розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня, від розміру простроченого платежу за кожний календарний день прострочення виконання зобов'язання.

4.3. У випадку порушення Оператором з його вини строків проведення Планових робіт та строків усунення несправностей та перерв за п. 2.1.7. Договору, Оператор несе відповідальність, передбачену чинним законодавством.

4.4. Оператор не несе відповідальність за якість Послуг при пошкодженнях обладнання та/або з'єднувальних ліній Абонента, а також у разі викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором для надання Послуг за Договором.

4.5. Оператор не несе відповідальність за ненадання або неналежне надання Послуг за умови настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Оператора.

4.6. З урахуванням інших положень Договору, Оператор відповідає за належне надання Послуг за Замовленням до точки демаркації.

4.7. Оператор не несе відповідальність за зміст інформації, що передається Абонентом через електронну комунікаційну мережу Оператора.

4.8. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (чи діями іншої особи під мережними реквізитами Абонента) особистості чи майну фізичних та юридичних осіб.

4.9. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, щомісячні фіксовані платежі за Договором та Замовленнями, стягуються Оператором з Абонента в повному розмірі.

4.10. Оплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання зобов'язань за Договором та Замовленнями.

4.11. Абонент зобов'язується забезпечувати належні конфіденційність, зберігання інформації з обмеженим доступом, отриманої Абонентом від Оператора, а також захист такої інформації від третіх осіб. До такої інформації належать, зокрема, інформація про логін(и), пароль(лі) Абонента, IP-адреси, DNS-сервери тощо. Абонент несе всі ризики, пов'язані із використанням такої інформації з обмеженим доступом згаданими третіми особами, та самостійно відповідає за всі пов'язані із цим збитки (йому, Оператору, іншим особам), якщо такі збитки сталися з вини Абонента.

5 ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором та Замовленням якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили, таких як: стихійні лиха, пожежа, повені, страйки, інші обставини, якщо вони вплинули на виконання Сторонами цього Договору та Замовлення. Під обставинами непереборної сили треба розуміти обставини, що виникли протягом строку дії Замовлення за цим Договором в результаті непередбачених та невідворотних Сторонами подій. У цих випадках строк виконання Сторонами зобов'язань за таким Замовленням та Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють такі обставини та їх наслідки.

5.2. Сторона, для якої створилися умови, за яких неможливе виконання зобов'язань за Замовленням та Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна письмово сповістити іншу Сторону про настання цих обставин без жодних зволікань, не пізніше 10

(десять) календарних днів з дати їх виникнення. Повідомлення повинне містити дані про настання та характер обставин та про їх можливі наслідки.

5.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

6 ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Згідно п.3 ст.631 Цивільного кодексу України Сторони встановили, що відносини між ними виникли до укладання договору та визначили, що Договір набуває чинності з моменту підписання сторонами та діє до 31.12.2026 року.

6.2. Дія Договору припиняється в наступних випадках:

6.2.1 за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Сторонами відповідної додаткової угоди до Договору;

6.2.2 у випадках, передбачених Договором та діючим законодавством;

6.2.3 автоматично у випадку припинення дії всіх підписаних Сторонами Замовлень.

6.2.4 по закінченню терміну дії, вказаному у п. 1.2.

7 ІНШІ УМОВИ

7.1. Даний Договір складений українською мовою, у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із сторін.

7.2. У випадках, не передбачених цим Договором, сторони керуються діючим законодавством України.

7.3. Усі виправлення за текстом цього Договору мають юридичну силу лише за взаємних їх посвідченням представниками Сторін у кожному окремому випадку.

7.4. Будь-які спори, що виникають між Оператором і Абонентом під час виконання Договору або у зв'язку з ним, у разі неможливості їх вирішення шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

7.5. Цей Договір являє собою повну угоду між Сторонами щодо предмету Договору і заміняє будь-які попередні Договори, письмові й усні домовленості, що відносяться до предмета Договору. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Загальними Умовами, з якими Абонент самостійно знайомиться (на сайті Оператора), погоджується, укладаючи цей Договір і зобов'язується дотримуватись.

7.6. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Загальні Умови, Угоди/Додатки, Додаткові угоди, Замовлення Послуг, акти, листи тощо), є його невід'ємними частинами. 117.6. Жодна Сторона не має права передавати свої права та/або обов'язки за цим Договором та/або Замовленням(и) третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

7.7. Абонент погоджується, що наданий ним при укладанні Договору e-mail, є його ідентифікатором та все листування, яке може здійснюватися відповідно до умов Договору, Загальних Умов та вимог законодавства, з/на e-mail Абонента, вважається офіційним листуванням.

7.8. Абонент підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений з Загальними Умовами та положеннями діючого законодавства в сфері електронних комунікацій.

8 РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

ПП "Претчер"

Юр. адреса: 50029, Дніпропетровська обл.,
м.Кривий Ріг, вул. Федора Караманиць,
буд. 35 А

Код ЄДРПОУ 24227659

ІПН 242276504839

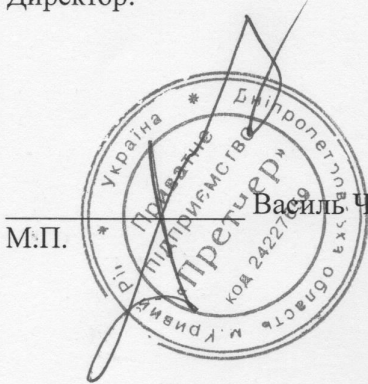
IBAN UA753054820000026002300431544 в
ТББВ II типу №10003/0342 філія Дніпр.

обласне управління АТ "Ощадбанк"

МФО 300465

Тел. (056)-462-91-90

Директор:



Василь ЧЕРВИНЧУК

М.П.

Абонент:

КРИВОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ, ВСП "ГЕМФК КНУ"

Юр. адреса: 50027, Дніпропетровська обл.,
м.Кривий Ріг, вул. Віталія Матусевича, буд.11

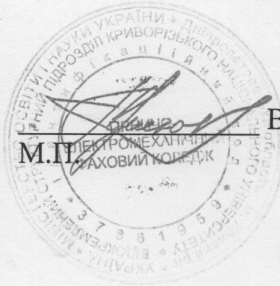
ІПН 376644604825 № свідоцтва 200501948
ЄДРПОУ 37664469

Факт. адреса: 50096, Дніпропетровська обл.,
м.Кривий Ріг, вул. Федора Караманиць, буд. 37 Г
ЄДРПОУ 37861959, ІПН 376644604825

Свідоцтво платника ПДВ 200024838

IBAN UA268201720343121004200079990 в
ДЕРЖ КАЗНАЧЕЙСЬКА СЛУЖБА УКРАЇНИ,
М.КИЇВ

Директор:



Віктор ГОРШКОВ

М.П.

1. Тарифи на Послуги

Найменування пакету	Послуга	Ціна без ПДВ (грн.)	ПДВ (грн.)	Разом з ПДВ (грн.)
Постійний необмежений доступ до мережі Інтернет з негарантованою швидкістю до 100 Мб/	Щомісячно	916,67,00	183,33	1100,00
Постійний необмежений доступ до мережі Інтернет з негарантованою швидкістю до 100 Мб/	Щомісячно	916,67,00	183,33	1100,00
IP адреса	Щомісячно	75,00	15,00	90,00
Разом:				2290,00

2. Відповідальні Представники Оператора

№	Питання	Прізвище, ім'я, по-батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні та фінансові	Червинчук Станіслав Васильович	+38 (098) 829-48-18	chstanislav@pretcher.dp.ua
2	Бухгалтерія	Попова Ганна Вікторівна	+38 (067) 119-28-75	glavbuh@pretcher.dp.ua

3. Відповідальні Представники Абонента

№	Питання	Прізвище, ім'я, по-батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні та фінансові (Канцелярія)	Пильо Світлана Вячеславівна	+38(098)101-54-17	gemk_knu@i.ua
2	Технічні	Степанюк Володимир Адамович	+38(098)520-27-17	gemkknu@gmail.com
3	Бухгалтерія	Коріневська Олена Вікторівна	+38(096)347-92-81	gemkknu@gmail.com

Оператор:
ПП «Претчер»

Абонент:
КРИВОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ,
ВСП "ГЕМФК КНУ"

Директор:



М.П.

Василь ЧЕРВИНЧУК

Директор:



М.П.

Віктор ГОРШКОВ